

## Relaciones con los clientes

- **Relación personal:** El establecimiento donde se va a atender a los clientes será la parte superior del restaurante La Viña de Patxi, donde se podrán realizar consultas y compras de nuestros productos.
- **Relación automatizada:** La web donde podréis consultar vuestras dudas será [www.ecobollo.es](http://www.ecobollo.es). Allí veréis nuestros productos y sus precios, también se podrán hacer pedidos online así como recoger los mismos bien en el propio establecimiento o a través del servicio a domicilio. Tenemos un servicio exclusivo de personalización de pasteles online para hacer pasteles a tu gusto.



- **Estrategias agresivas de captación:** Existirán vales descuentos por consumir en nuestro establecimiento, que se podrán canjear en

nuestros restaurantes asociados. Todos los viernes habrá un descuento del 20% en algunos productos seleccionados. También podrás hacerte socio y acumular puntos para conseguir descuentos en tus siguientes compras.

