

Gure energia, elektrizitatea banatzeaz arduratzen den enpresa batek eramango du. Beraz, banaketa enpresa horren plangintza, antolaketa eta kudeaketa beraien esku utziko dugu. Beraz, banatzaile hauen bidez komunikatuko gara gure energia kontsumitzen dutenekin, eta horrela nahiz eta kontsumitzaileek ez gaituzte ezagutuko beraien kexak banaketa enpresaren bidez ezagutuko ditugu. Horrela konpromisoa hartuko dugu, bezeroen kexak entzun eta erantzun bat emateko, enpresa hobetu dadin.