



5. CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Nuestra principal vía de comunicación con los **proveedores** será la app creada para que las personas o empresas con neumáticos usados se puedan poner en contacto con la empresa. En esa aplicación, llamada Neuma Recycling, los usuarios estarán en contacto directo con la empresa, aunque también dispondrán de un número de teléfono facilitado en el menú de inicio de la app por si quisieran consultar dudas personalmente.

Una vez que los usuarios de la app hayan concretado el lugar y fecha de entrega de los neumáticos, nos encargaremos de su recogida y transporte hasta la planta de reciclaje.

Por otra parte, nuestra empresa dispondrá de redes sociales como Instagram, Facebook o Twitter. En estas plataformas, publicaremos inicialmente información sobre la empresa y su funcionamiento para darnos a conocer. Más tarde, iremos añadiendo novedades y promocionando nuestro sistema de trabajo para la captación de nuevos proveedores así como la satisfacción de aquellas personas que ya lo sean.

Además, informaremos sobre el terrible impacto medioambiental evitado gracias a la utilización de nuestros servicios y las múltiples ventajas de utilizar nuestra App como las ofertas con diferentes marcas comprometidas con el medio ambiente como Ecoalf.

ECOALF
BECAUSE THERE IS NO PLANET B

Colegio de la Inmaculada Gijón

Av. Hermanos Felgueroso, 25, 33205 Gijón, Asturias



El contacto con **clientes** se llevará a cabo de manera directa, aprovechando la cartera de clientes de Signus. En un primer momento, se contactaría con los posibles clientes más cercanos geográficamente.