

VI. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Dado que nuestro negocio supone que cada cliente exige un diseño distinto de su jardín vertical, nuestra relación con ellos será estrecha y personal.

Esta relación la concretaremos en un eficaz y rápido servicio postventa a través de los canales que antes señalamos (por ejemplo, solucionar un fallo en los sistemas de riego).

El cliente, además, podrá acceder a descuentos por fidelidad que se irán incrementando con el número de jardines verticales realizados. Recibirán también las últimas novedades que hayamos implementado en nuestra empresa.

