

Relación con clientes:

- Tendremos varios tipos de atención al cliente, estos podrán contactar con nosotros en cualquier momento, habrá una asistencia personal a la cual se podrá contactar en horas laborales y aparte un servicio de ayuda online donde podrán encontrar las soluciones a sus problemas con la plataforma. Queremos establecer una relación amigable con nuestros clientes y no crearles ninguna dificultad, nuestro vínculo con ellos será a larga plazo ya que nuestra plataforma va por suscripción, la intimidad de relación como ya hemos dicho será automatizada y personal.
- También nos relacionaremos con nuestros clientes a través de las redes sociales donde publicaremos las novedades de nuestro producto.