

## 7- RELACIONES CON LOS CLIENTES

Tendremos dos tipos de clientes:

Los restaurantes, que se registrarán para darse a conocer. El registro será gratuito y, también, la eliminación del restaurante de la página web. Al mismo tiempo podrán ponerse en contacto con nosotros para soporte y asesoramiento para el correcto funcionamiento de la aplicación sin coste adicional alguno.

Únicamente el restaurante tendrá que realizar como pago un 10% de cada pedido que reciba por medio de nuestra aplicación.



Por otro lado, los usuarios deberán registrarse, de forma totalmente gratuita, para poder realizar un pedido, dicho primer pedido será con un 10% de descuento. Se realizarán promociones en algunos periodos del año (por ejemplo: en época navideña) y los usuarios recibirán un menú gratuito (con un límite de 20€ en cualquier restaurante que se halle en la aplicación) después de un determinado grupo de pedidos.

También existirá un correo para que nuestros clientes puedan preguntar sus dudas, solucionar sus problemas y dar sugerencias para la mejora de la aplicación.

