

## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

¿Cómo haremos que la experiencia de nuestros clientes sea inolvidable?

En cuanto a la asistencia personal, los clientes serán recibidos por camareros que a su vez serán también actores. Estos se encontrarán caracterizados con el atuendo de la época. Nos harán entrega, imitando el lenguaje característico de su periodo histórico, de una descripción del modo de uso de los dispositivos, al mismo tiempo que nos harán entrega de los mismos. A través de las tablets, los clientes solicitarán a nuestros empleados todo lo que les sea necesario. Desde una bebida más a cualquier incidencia para la que necesiten su atención.

Los clientes especialmente interesados en la Historia; los grandes aficionados y los profesores y estudiantes, podrán interpretar un papel representando a un personaje histórico y de este modo la experiencia cobrará un carácter mucho más personal dando oportunidad para que la creen junto a nosotros.

En esta modalidad contaremos con dos opciones. Una de ellas consistirá en que los clientes acudan ya con su papel preparado. En cambio la otra actuará como un juego de rol en el que representará un personaje que seguirá unas directrices marcadas.