

## Relaciones con los clientes:

Pensamos que atender bien a nuestros clientes supondría que estos abrirían unas puertas que nosotros mismos no podríamos abrir jamás, ya que creemos que el vendedor de éxito se preocupa primero por el cliente y luego por los productos. Ya que la satisfacción del cliente es el mejor indicador de la probabilidad de que vaya a seguir comprando o consumiendo un determinado servicio. Una de las cosas que haríamos sería conocer al cliente y crear cercanía, no solo para crear una sensación de cercanía, sino para establecer un diálogo que permita tanto ofrecerle los productos que necesita como anticiparse aquellos que necesitara. También contar con su opinión, tanto mientras se desarrolla un producto como después de hacerlo, recabar el parecer de los clientes fomenta la interacción y ayuda a lograr mayores índices de satisfacción. También orientaríamos al cliente, entorno al cliente gira desde la distribución de los productos en función de sus preferencias o perfil hasta la formación de los trabajadores. La suma de pequeñas y grandes cosas contribuirá a lograr un cliente satisfecho. Uno de los factores muy importantes para mantener al cliente contento sería reconocer los errores, atender a sus quejas con diligencia no es suficiente. Además de ser rápidos y corteses, es importante conseguir que se sientan escuchados y atendidos. Si se produce un problema simplemente que buscar una solución que le satisfaga dentro de lo razonable y de los usos comunes, sin olvidar la importancia de tener detalles que hagan olvidar el incidente más fácilmente. Y por último ser verdaderos, la cortas en el formulismo corra el riesgo de acabar siendo un problema. Cuando la implicación más real acaba y me decí Uno de los factores muy importantes para mantener al cliente contento sería reconocer los errores, atender a sus quejas con diligencia no es suficiente. Además de ser rápidos y corteses, es importante conseguir que se sientan escuchados y atendidos. Si se produce un problema simplemente hay que buscar una solución que le satisfaga dentro de lo razonable y de los usos comunes, sin olvidar la importancia de tener detalles que hagan olvidar el incidente más fácilmente. Y por último ser verdaderos, la cortas en el formulismo corra el riesgo de acabar siendo un problema. Cuando la implicación más real acaba y evidenciándose. Tanto a la hora de asesorar o de resolver problemas, los empleados y también el sistema de funcionamiento establecido ante buscar esa verosimilitud tan necesaria para satisfacer a los clientes.