



Relaciones con los clientes

A la hora de esquematizar el proceso de los servicios que ofrecemos tenemos que diferenciar entre los servicios que ofrecemos porque tenemos varios paquetes según el número de niños que asistan a la fiesta o el tipo de fiesta que quieran. Pasaríamos a enseñarles el catálogo de fiestas que ofrecemos con un tipo de decoración que ofrecemos para darles la oportunidad de conocer nuestro trabajo mejor o ellos podrían definirnos una idea que tengan, nos digan lo que van a necesitar y la idea general que tienen para hacer nosotros un diseño y ofrecerles la fiesta que quieren. Luego pasaríamos a incluir la fiesta en el calendario para tenerlo organizado y no haya problemas, luego pasaríamos al pago. Finalmente planificaríamos la fiesta, celebraríamos la fiesta y grabaríamos y realizaríamos la postproducción junto con el niño, un tiempo después, citaríamos a los padres para ofrecerles el vídeo.

Buscamos una implicación continua con los niños en todo el proceso, desde antes de la realización del evento y también en el momento posterior con la visualización del producto final, en la que tanto él como sus padres y los amigos que ha invitado a su fiesta de cumpleaños disfrutarán de la visualización del vídeo final.

Crearemos una base de datos con sus fichas de cumpleaños para mantenerlos informados de nuestras actividades.

Les enviaríamos todas las novedades a los padres y a sus hijos que están a través del e-mail, e incluso dejamos claro la posibilidad de trabajar con ellos en otro tipo de eventos, como comuniones o incluso ya de adultos.