

7. RELACIONES CON EL CLIENTE

El servicio de nuestra empresa será automatizado ya que los clientes no tendrán un contacto directo con nosotros, en el caso de que utilicen nuestra opción de atención al cliente que podrán encontrar en los menús de la aplicación, y les atenderemos a través de un correo electrónico asociado a nuestros empleados, supermecadosbituh@gmail.com. Estos casos solo se darán si se trata de problemas que el cliente no puede solucionar por sí solo, ya que nuestra aplicación no tiene ningún tipo de dificultad a la hora de ser usada

Por otro lado nuestros clientes tendrán un contacto directo cara a cara con nuestros repartidores, pero no será para solucionar quejas o problemas, solo se entregará el pedido a la ubicación o domicilio del consumidor.

Nuestra aplicación contará con una serie de ubicaciones que le aparecerán al consumidor la primera vez que utilice la app, las cuales localizará aquellos códigos QR que estén situados alrededor del perímetro del consumidor, lo que les servirá de ayuda a la hora de encontrarlos en la calle.

Por último para conocer mejor los gustos de nuestros consumidores, cada un tiempo determinado aquellos que utilicen la app, recibirán un mensaje en sus teléfonos móviles una serie de encuestas, sobre la calidad de los productos, el servicio de repartición, el funcionamiento o el uso de la app... Lo cual nos ayudará a poder conocer las opiniones de nuestros clientes y así podremos averiguar en qué campos debemos actualizarnos o mejorar algunos aspectos de la app o de los servicios prestados, ya que para nosotros uno de los objetivos principales es la satisfacción de las necesidades de nuestros consumidores.

