

A photograph of two men in a car dealership. The man on the left is wearing a dark polo shirt and is gesturing towards a tablet held by the man on the right. The man on the right is wearing a dark suit, white shirt, and striped tie. They are both smiling and looking at the tablet. The background shows a modern car dealership with other vehicles and interior lighting.

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

PLUG-IN



RELACIONES QUE NECESITA EL CLIENTE EN LA EMPRESA:

En nuestra empresa intentamos mantener una relación cercana y profesional con nuestros clientes. Contamos con personal profesional que puede resolver cualquier duda o problema que pueda surgir tras la compra de cualquiera de nuestros productos.

Ya sea vía Internet o por teléfono, nuestros clientes siempre conversan con personas; es decir, no contamos con comunicación automatizada, ya que nuestra empresa apuesta por la cercanía entre el trabajador y el cliente.





ESTIMULACIÓN DE CLIENTES:

Creemos que nuestros servicios y productos pueden estimular en los clientes la concienciación con el medioambiente, y así ayudar a disminuir la contaminación.

RETENCIÓN DE CLIENTES:

Si se diera el caso de que tuviéramos clientes no satisfechos, nuestro personal está preparado para ofrecer alternativas suficientemente viables.





COMUNIDADES:

Existe un blog en el que los clientes pueden dar su opinión y compartir las experiencias tanto positivas como negativas que han vivido con nosotros, de modo que cualquier cliente potencial puede hacerse idea acerca de la calidad del producto y de los servicios que ofrecemos.

DISPONIBILIDAD:

Nuestras electrolineras estarán abiertas las 24 horas del día para ofrecer el mejor servicio a los clientes. Nuestras tiendas físicas estarán abiertas de 8:30 am a 9 pm y los centros de Bilbao, Barcelona y Madrid se abrirán al público de 10 am a 4 pm.

De todas maneras, si no se desea contactar con nosotros a través de nuestros establecimientos físicos, nuestros clientes podrán hacerlo de diferentes maneras:

- Telefonía.
- Correo electrónico.
- Correo postal.
- Nuestra app.

