

RELACIONES CON LOS CLIENTES:

La relación con el cliente es automatizada ya que nos comunicamos con ellos a través de nuestra página web, a través de un apartado de comentarios situado al final de esta; por lo que no tendríamos contacto directo con ellos, pero dispondríamos de un número de teléfono gratuito por el cual resolveríamos las cuestiones y necesidades de los usuarios, lo que se convierte en asistencia personal.

Para atraer y mantener a los clientes, al ser nuestro primer producto, los usuarios iniciales que reservan el juego antes de su lanzamiento recibirán bonos que pueden gastarse con los futuros proyectos realizados por *Sakura WORLD*. Por otro lado, tendrían la opción de suscribirse a la página web y de esta manera conseguir más exclusividades. Además iríamos personalmente a ferias, exposiciones y otros lugares para darlo a conocer.



Sakura WORLD