

## **6.- BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

Guk bezeroekiko izan behar dugun harremana lantzea nahiko garrantzitsua ikusten dugu. Azken finean beraien bitartez gure proiektua aurrera eramán ahalko dugulako, baita diru iturriak ere.

Gure bezeroekin harremanetan jartzeko teknologiaren bitartez, hau da email-etik kontaktuan jarriko gara.

Telefono zenbaki bat ere izango dute eskura, gure enpresariekin hitz egiteko arazoa zein den eta konpondu genezaken bideratzeko.

Bestalde, era automatizatua ere egongo da, arazo bat egonez gero zuzenean errobot batekin konpotzen laguntzeko.

Hiru aukera hauek beti eskuragai izango dira. Gure ideia telefono zenbaki berezi bat sortzea da eta gure artean tartekatuko dugu, horrela beti norbait egongo da beste aldean.

Arintasuna, edozein bidetik, oso faktore garrantzitsua izango da.

