

## ***ACTIVIDADES CLAVE:***

Nuestra actividad clave es la prestación de servicios de entretenimiento centrados en el público objetivo descrito anteriormente. Por tanto será fundamental que pensemos en la satisfacción de nuestros clientes, que pasen un buen rato de forma segura, que los padres estén tranquilos con el cuidado que damos a sus hijos/as. Será imprescindible la amabilidad, el trato personalizado, la resolución de problemas que puedan surgir y la cualificación de nuestro personal.