

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En LAPSA procuramos que la relación con el cliente sea lo más cercana posible a la empresa, es decir, procuramos que el cliente siempre esté satisfecho con lo que compra y procurar que tenga las menores dudas posibles.

Para ello, disponer de una ayuda al cliente es fundamental, tanto para nosotros como para ellos. Por ello, proporcionamos los siguientes servicios:

- Atención al cliente: Dispondremos de una página web en donde los usuarios podrán contactar con nosotros para aclarar cualquier duda. Disponemos de tres tipos de atención al cliente, mediante consulta telefónica, por chat donde podrán aclarar aquellas dudas surgidas y en nuestro almacén ofrecemos atención cara a cara.
- Co-creación: Los clientes tendrán la opción de valorar el estado del producto, así como su funcionalidad. Otra de las opciones a valorar es el envío (duración del envío) donde todo ello lo podrán valorar o puntuar en nuestro tablón de valoración.
- Dirección: Todo aquel que quiera encontrarnos, podrá hacerlo accediendo a nuestra página web, donde encontrará nuestra ubicación.

Otra de los servicios que ofrece LAPSA es el servicio post venta, por ello, LAPSA siempre piensa en sus cliente y sus necesidades. Toda duda, queja o molestia siempre es bueno para nosotros, por que nos ayuda a mejorarnos y a satisfacer las necesidades del cliente. Por ello, estos servicios son imprescindibles para nosotros:

- Promoción: Aquí es donde otorgamos ofertas y descuentos especiales por una segunda compra o por ser clientes frecuentes.
- Comunicación personalizada: Ofrecemos un seguimiento más personalizado sobre la experiencia del producto.
- Seguridad: Brindamos cambios, devoluciones y hasta garantías del producto en caso de que ocurra algo que no esperaban.

- Soporte: Disponemos de ayuda y mantenimiento sobre el producto. Es para aparatos eléctricos o que necesitan una instalación específica.

