



RELACIÓN CON EL CLIENTE

RELACIONES CON LOS CLIENTE

La relación que nuestra empresa mantiene con el cliente es de cercanía, ya que ofrecemos confianza, nuestra gama de servicios es muy amplia y contamos con personal muy cualificado para solucionar cualquier problema que pudiéramos tener por el mal funcionamiento tanto de nuestros productos como de la aplicación. Además, en nuestra web ofrecemos distintos servicios a los que el cliente puede acceder sin problema alguno. La comunicación con el cliente es directa, constante y permanente.



Greenride

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

-CAPTACIÓN DE LOS CLIENTES

Nuestros clientes elegirán este servicio por la comodidad, la calidad y los resultados. Nuestra empresa logra con éxito que la gente prefiera nuestros servicios antes que el de la competencia.

- ESTIMULACIÓN DE CLIENTES:

Creemos que nuestros servicios pueden estimular a los clientes a moverse por nuestras ciudades de manera más rápida y segura además de evitar los problemas que hoy en día conlleva el uso de este tipo de dispositivos.



Greenride

RELACIONES CON LOS CLIENTE

-RETENCIÓN DE CLIENTES

Si se diera el caso de que tuviéramos clientes no satisfechos, nuestro personal está lo suficientemente preparado para ofrecer alternativas o intentar cubrir sus necesidades.

Además cada cliente cuenta con su propio código personal, teniendo todo tipo de información a su disposición.

-FIDELIZACIÓN DE CLIENTES EN NUESTRA EMPRESA

Con objeto de mantener contentos a los clientes y que, por tanto sean fieles y no dejen de utilizar nuestros servicios, contamos con personal preparado al que el cliente puede acceder de forma rápida para solucionar su problema.



RELACIONES CON LOS CLIENTE

- CREACIÓN COLECTIVA:

Es posible que los clientes propongan mejoras o expresen sus quejas, para ello disponemos de hojas de reclamación. Todas sus reclamaciones serán siempre tomadas en cuenta si es para la mejora de los servicios. También puede proponer los servicios que les gustaría que nuestra empresa tuviese.

Cada cliente puede dar su opinión y compartir experiencias de modo que cualquier cliente potencial pueda hacerse a la idea acerca del servicio que ofrecemos.

