

## 7. Relación con el cliente:

Ofreceremos estos servicios a nuestros clientes, haciendo de Anevia un producto del que el consumidor esté **satisfecho**:

- Las gafas traerán un **manual de instrucciones** para su correcta utilización, (aunque tengan opciones simples) será necesario para poder poner en funcionamiento nuestra herramienta, en este mismo estará el código necesario para activar la función y enlazarla con la aplicación.
- Si hubiera alguna duda con el funcionamiento de cualquiera de las partes, sea la aplicación, sean las gafas, habrá un **apartado de atención al cliente** disponible para poder contactar vía e-mail.
- Hemos mencionado varias veces lo importante que será la personalización en nuestro producto, aunque sea de manera automatizada con opción de servicio de atención al cliente. Por ello, ofrecemos tal **variedad de características para que el producto esté completamente ajustado al consumidor**, con opción de devolución y garantías.



Debido a la buena calidad del producto, y al coste de este, se ofrecerán **garantías** de hasta un año por rotura y dos por fallo técnico y por supuesto se ofrecerá un servicio de reclamaciones dirigido exclusivamente al incremento de la calidad del mismo.

Proporcionaremos ciertas herramientas para **simplificar y facilitar** la herramienta lo más posible.