



## ACTIVIDADES CLAVE

El diseño de nuestra página web, la atención al cliente y la eficiencia serán las actividades claves principales de nuestro negocio. Daremos un servicio cómodo y económico.

- Diseño aplicación:

La aplicación tiene una función muy importante en nuestra empresa ya que gracias a ella los usuarios podrán ponerse en contacto con las estilistas para realizar los diferentes servicios. Además, en la página inicial podrá seleccionar su estilista, el tipo de servicio que desee, donde se localiza su estilista y los estilistas más utilizados recientemente. Asimismo en la aplicación encontrará todo tipo de información a cerca de la empresa que el usuario necesita saber.

- Atención al cliente:

Tendremos un teléfono de contacto y un email donde los clientes podrán llamar o escribir para consultar sus dudas o expresar sus quejas sobre algún estilista o servicio. Serán atendidos por un representante del servicio de atención al cliente, creando así una relación más íntima.

- Eficiencia:

Como ya se ha explicada anteriormente, "UNIQUE" se diferencia de las demás empresas por la comodidad en la que nuestros estilistas trabajan.

