



RECURSOS CLAVE

Los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione se pueden clasificar en físicos, intelectuales, económico-financieros y humanos.

Físicos:

Los recursos físicos que utilizaremos serán los siguientes:

- En nuestro caso los recursos humanos son especialmente importantes (el trabajo de las peluqueras, masajistas...) es lo que va a determinar que los clientes estén satisfechos y soliciten de nuevo nuestros servicios.
- Haremos entrevistas previas a los empleados y pasarán por un estricto sistema para garantizar que están cualificados para ofrecer estos servicios. Serán sometidos a un test de evaluación por pruebas proporcionadas por nuestra propia empresa tanto como a una entrevista previa antes de ser dados de alta en la empresa. Además, los clientes tendrán la opción de calificar a los estilistas según su modo de trabajo.

Intelectuales:

- Conocimientos para la administración de la página web.
- Habilidades comerciales para poder conseguir clientes, y mantener las relaciones de comunicación con ellos.
- Conocimiento del sector de peluquería.

Económico - financieros:

- Nuestra fuente principal de ingresos serán los socios patrocinadores y los inversores; además, acudiremos a rondas de financiación a lo largo de Europa para aumentar los ingresos.
 - Una subvención de 3.000€ por parte de la Diputación Foral de Bizkaia y otra que nos la concede el estado por la misma cuantía que la anterior para poder hacer frente a los principales gastos que surgen a la hora de poner en marcha un negocio.
-



Humanos:

Los recursos humanos estarán divididos en dos secciones: la parte administrativa y la parte de desarrollo.

-Administrativa

Las cuatro nos vamos a encargar de dirigir la empresa y tendremos reuniones semanales.

- Nerea: Por su perfil, se encargará de los aspectos creativos , así como de la publicidad y el mantenimiento de la página web. DIRECTORA CREATIVA.
- Alejandra: Se centrará más en la atención al público. DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS.
- Inés: Se encargará de los aspectos económicos y de la gestión con las entidades financieras. DIRECTORA DE FINANZAS.
- Sofía: Se encargará de la organización de los recursos de la empresa y de su correcta distribución. COORDINADORA DE RECURSOS.

-Desarrollo

- A la hora de contratar programadores nos centraremos en buscar un perfil de gente con estudios de programación que comprendan, apoyen y confíen en nuestro negocio.

