



RELACIÓN CON CLIENTES

Nuestra intención es contratar no solo a los mejores estilistas si no también a trabajadores que sepan tratar con personas y lidiar con cualquier dificultad que le pueda surgir en el trabajo. Además, nos comprometemos a crear dos modelos de contrato, uno para los consumidores y otro para los oferentes. Se asegura un servicio satisfactorio y de esta manera una reiteración del servicio en un futuro.

También ofreceremos un servicio de atención al cliente, dicho anteriormente, en el que podrán sugerir cambios y quejas. A parte también existe la posibilidad de comunicarnos a un número de teléfono. Además de que en nuestra aplicación, al iniciar sesión aparecerán dos opciones de inicio en la que inmediatamente al introducir el email reconocerá si es usuario habitual o si se trata de un trabajador.

Cada vez que se termine un servicio se les manda un email en el que se les pedirá información para evaluar su satisfacción con el servicio y de esta manera intentar mejorar para futuros clientes. Los consumidores podrán en todo momento ver las opiniones de otros para elegir su estilista adecuado mediante comentarios y evaluaciones.

