



# Recursos clave

## Desarrollo:

- Planificación de las necesidades de la empresa a medio y largo plazo:

Disponemos de un programa decisivo para determinar nuestras metas y objetivos y los pasos a seguir para poder conseguirlos.

- Identificación y clasificación del talento mediante supervisores:

Contamos con un equipo especializado en supervisar el trabajo individual de cada trabajador.





# Recursos clave

## Capacitación:

Una buena capacitación empresarial es clave para poder ofrecer un buen producto y para que los clientes lo vean reflejado en los servicios ofrecidos.

La prioridad principal es lograr la confianza del cliente, para así conseguir una mayor fidelización.



# Recursos clave

## Capacitación:

- Relaciones interpersonales asertivas basadas en inteligencia emocional:

La opinión de cada cliente y trabajador se tiene en cuenta y deben saber que siempre va a ser atendida.

- Clima y compromiso por parte de la empresa:

El organigrama empresarial está en constante cambio, renovando cargos e implantando nuevas responsabilidades.



# Recursos clave

## Capacitación:

- **Actitud y calidad total con relación al cliente:**

Este es el foco principal, los clientes son la razón por la que la empresa sigue adelante, por lo que primero hay que satisfacer sus necesidades.

- **Trabajo en equipo para generar sinergias y lograr nuevos retos y metas:**

Siempre habrá áreas de mejora, por lo que tenemos en cuenta la opinión de todas las personas, tanto internas, como externas.



# Recursos clave

## Recursos humanos:

- Motivación:

La opinión de los trabajadores es muy importante, por lo que siempre podrán realizar sugerencias con fin de mejorar su situación laboral y los recursos necesarios.

Además, un buen ambiente de trabajo facilitará su función, por lo que dichos trabajadores disponen de espacios donde relajarse.



# Recursos clave

## Recursos humanos:

- Organización:

Para que la empresa funcione correctamente es necesario que cada uno sepa su función, que se hagan rotaciones y aumentos de trabajo, y para un buen funcionamiento entre todos, es recomendable hacer trabajos en equipo.



# Recursos clave

## Recursos humanos:

- Incentivos:
  - Nuestro personal, además de tener un horario flexible, estará bien remunerado.
  - El buen trabajo lo recompensamos con días libres, más vacaciones y aumentos de salario.
- Empleado del mes
  - Cada mes el trabajador que mejor haya hecho su función será premiado, esto hará que estén más motivados y sean más eficientes a la hora de trabajar.



# Recursos clave

## Recursos intelectuales:

Patentaremos nuestra idea. Cobraremos a aquellos que quieran crear una aplicación como la nuestra en otras ciudades españolas o extranjeras en las que no estemos presentes.



# Recursos clave

## Recursos físicos:

Nuestras primeras sedes se encontrarán en Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz. Dichas sedes, están muy bien situadas ya que tienen fácil acceso tanto a pie como en transporte público.

Todas las sedes disponen de:

- Control de seguridad
- Atención al cliente 24h
- Salas de estar
- Recepción
- Un aula



# Recursos clave

Recursos físicos:  
Interior de nuestras instalaciones:



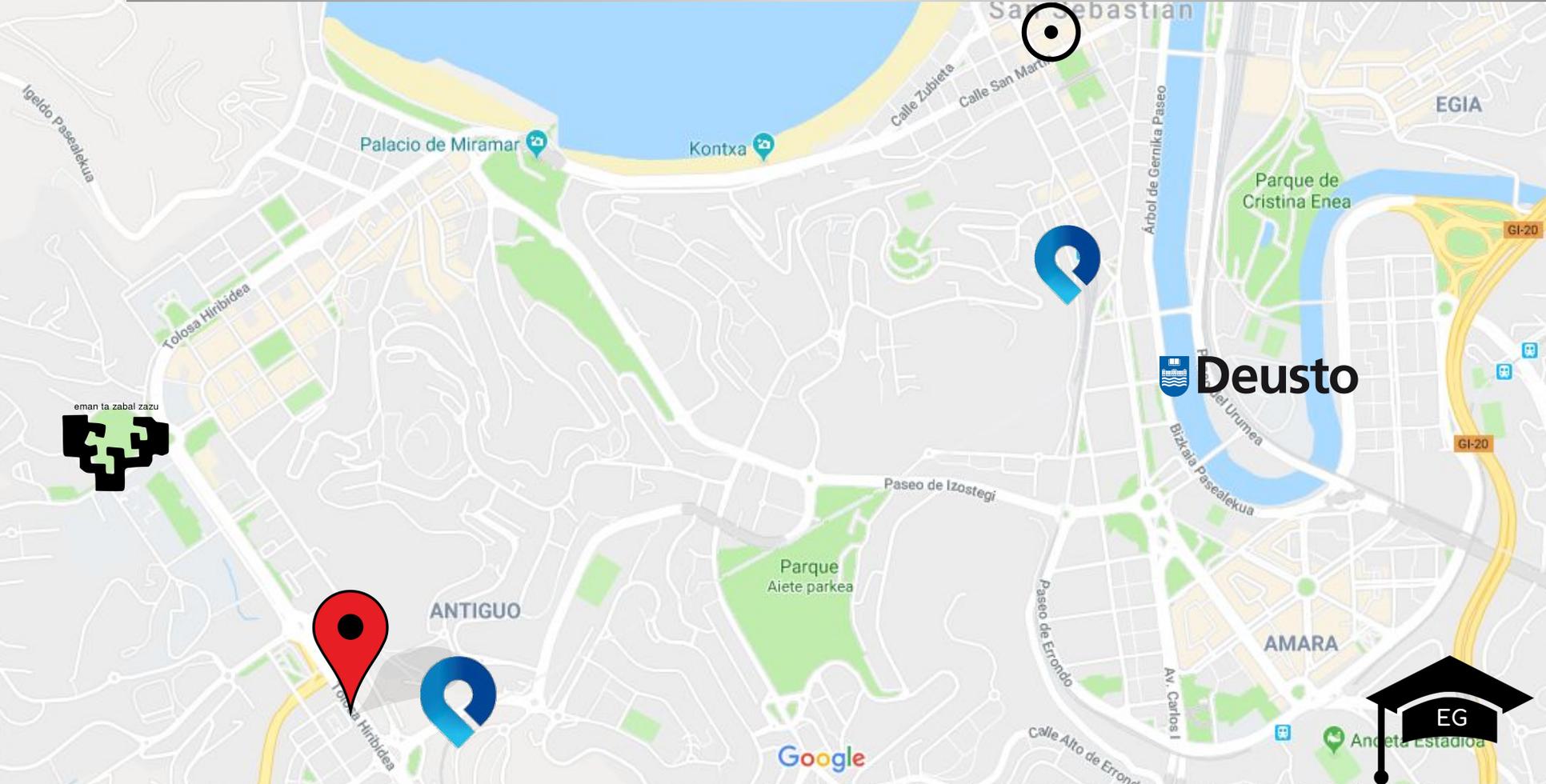
# Localización de las sedes vascas: Bilbao



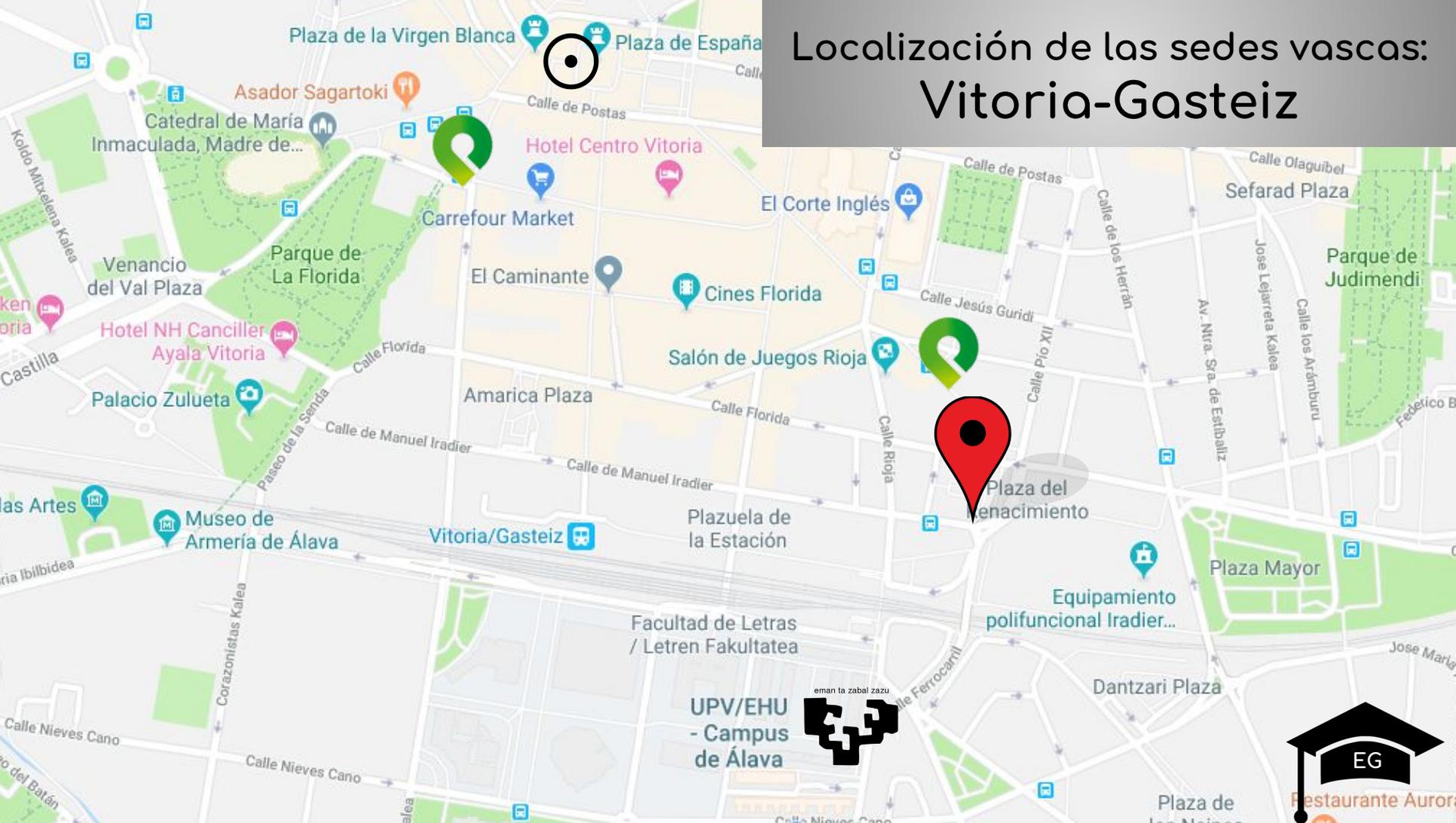
 **Deusto**



# Localización de las sedes vascas: Donostia/San Sebastián



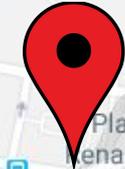
# Localización de las sedes vascas: Vitoria-Gasteiz



UPV/EHU  
- Campus  
de Álava

Vitoria/Gasteiz

Plaza del  
Renacimiento



# Recursos clave

## Recursos físicos:

- Material utilizado:

Disponemos del siguiente material para que tanto trabajadores, como clientes, tengan a su disposición los mejores medios:

- Muebles Ikea: modernos, elegantes y cómodos
- Aparatos electrónicos de Apple: de gran calidad

