

7. BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroarekin edukiko dugun harremana ona izango da tratatu onak eta beraiek nahi dutena egingo du gu arazorik gabe, hau da, haiek bezeroak gu saltzaileak. Baina beraiei laguntzeko produktu bat eskaintzen dugu, eta noski, haiek arazoren bat izatekotan guri komunikatzeko aukera izango dute, bai telefonoz, bai bulegoan eta arazo hori konpontzen saiatuko gara. Laguntza pertsonala eskeiniko genuke. Bezeroak hurbil tratatuko ditugu guran konfia dezaten eta segurua dela ikus dezaten.