

7. RECURSOS CLAVE

Los elementos más importantes para que nuestro proyecto funcione y los que nos permiten desarrollar nuestra oferta de proposición de valor, llegar a nuestros clientes y obtener ingresos son:

- Recursos físicos, ya que utilizamos ordenadores y teléfonos que nos permiten mantenernos en contacto directo con los clientes y llevar a cabo nuestro proyecto, nuestra página web y el garaje propio desde donde trabajamos.
- Recursos intelectuales, empleamos nuestro conocimiento para desarrollar nuestro proyecto y tenemos los conocimientos de informática necesarios.
- Recursos humanos como la creatividad con la que vamos desarrollando e innovando nuestro proyecto para estar siempre a la altura de lo que nuestros clientes desean.
- Recursos financieros, para llevar a cabo este proyecto empezaremos utilizando nuestros ahorros para publicitarnos a través de las Instagram y hoteles hasta que empecemos a obtener beneficios.

Todos estos recursos clave estarían desarrollados por nosotros, en ningún caso los externalizaríamos.

Nuestros recursos tangibles serían los recursos físicos y financieros y los intangibles, los recursos humanos e intelectuales.

