

8. ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra actividad clave es de red o plataforma, puesto que somos una empresa online que tenemos el objetivo de ayudar a los clientes a organizar sus viajes lo más ajustados a sus características y necesidades, y a darles un presupuesto lo más exacto posible, pero no nos dedicamos a la contratación de estos, una vez que les proporcionamos a nuestros usuarios el viaje, les redirigiríamos a unas páginas web para que les sea posible su contratación.

Funcionamos a través de una página web, creada y mantenida por nuestros proveedores, en la que habrá una serie de encuestas y formularios donde los clientes irán marcando las opciones que más vayan acorde con sus gustos y siempre en función del presupuesto que hayan marcado en un principio, para llegar, al final, a una página en la que aparezcan sus opciones y desde las que se les redirigirá a las páginas web para ya contratar oficialmente sus viajes.

Además de esto, haremos recomendaciones de hoteles, restaurantes, actividades, mejores sitios que ver... todo desde nuestra opinión y desde la de los otros internautas que estén suscritos a nuestra página; y tendremos relación directa con ellos a través del correo electrónico o por teléfono.

Lo más importante de nuestra empresa es el mantenimiento y gestión de la página web, ya que desde ella es desde donde prestamos nuestro servicio, así como la promoción de la misma para poder darnos a conocer (a través de redes sociales, publicidad en diferentes puntos, etc.), y la relación sincera con los clientes, para ganarnos su confianza y que así utilice nuestra página web para la organización de sus viajes.

