

Kanalak →

Gure zerbitzua helarazteko komunikazio kanal nagusia **Osakidetzako web orria** izango da.

Bertan balorezko proposamena bezeroengana ailegatu dadin, gure enpresa nola komunikatzen den eta bere merkatu-segmentuetaraino nola iristen den deskribatuko dugu.

PEAZ (Pazientea eta Erabiltzailearentzako Atentzio Zerbitzuak). Pazienteak eta familiartekoak orientatzen dituzte Osakidetzako osasun zentroetara doazenean edota hauetan ingresatzen dituztenean.

Bezeroarekin edo bezero-segmentu anitzekin harremanetan jartzeko erabiliko ditugun beste bide batzuk: itxaron geletan kartelak jarritz, medikuei, erizainei, auxiliarrei..., zentruko gizarte langilerari gure zerbitzuaz informatuz, beraiek familiei komunikatzeko helburuarekin.

Beste modutako bat, 21.mendeko teknologiari eta sare sozialak aprobetxatzea izango litzake. Instagram, Facebook edo Twiter kontu bat egin, eta ideia zabaltzea. Horrela jendeak beraren iritzia emango luke.

