

# Bezeroekiko harremanak

Bezeroekin harreman bikain eta aproposak mantentzea oinarrizkoa dela uste dugu, azken batean gure zerbitzuekin pozik egon behar direlako. Haien entzutea eta bere zalantzak edota arazoak konpontzea (beti tratu on baten bidez) funtsezkoa da, negozioa ondo funtziona dadin eta bezero berriak erakartzeko orduan baliagarriak izan daitezkeenak. Beraz, kontsumitzaileekin hurrengo harreman motak mantentzea erabaki dugu:

- **Laguntza pertsonala eskaintzeko eta interakzionatzeko komunitateak:**
  1. **Sare Sozialak:** Facebook, Instagram, Whatsapp, Twitter.
  2. **E-mail**-en bidez (honetan besteetan baino pertsonalizatuagoa izan daiteke)
  3. **Telefonoen** bidez (erantzungailu automatikoa izan dezakeena)
  4. Lokal fisikoan izango dugun **bulegoa**.
- **Zerbitzu automatizatua:**
  1. Gure **Webgune** ofiziala.

