

# Kanalak

Gure enpresa, bezeroekin komunikatzeko edota gure negozioaren berri jakin dezaten, hainbat kanal beharrezkoak izango ditugu.

Kanal moten arabera, honako hauek bereizi ditugu:

- **Komunikazio-kanalak:** Gure bezeroak, telefonoz, sare sozialen bidez (Facebook, Twitter, Instagram...), gure bulego fisikoan edota e-mailez gurekin harremanetan mantendu daitezke.
- **Banaketa-kanalak:** Mota honetako kanalik ez dugu behar, gure bezeroak lokalera etorri behar direlako.
- **Salmenta-kanalak:** Aurrekoan bezala, gure zerbitzuak erabiltzeko, jendea haien kabuz gure lekura etorri behar dira.

Gure kanal mota **zuzena** izango da, gure enpresak jendeari bazkide izateko aukera zuzenean bitartekaririk gabe. eskaintzen diegulako

