

## FUNTSEZKO BALIABIDEAK

- 
- Proiektua garatzeko erabiliko diren baliabideak **urriak baina beharrezkoak** dira, **hauen araberakoa izango baita ematen den zerbitzuaren kalitate maila.**
  - **Telefonoak:**
    - Zertarako?
      - **Dei zerbitzu bat** emango da, deitzen ari den bezeroari lasaitasunezko aholku edo konpainia hutsa ematea edukiko duena helburu. Horretarako, **telefono linea berdinari konektatutako hainbat telefonok egon beharko dute martxan**, erantzuna **ahalik eta azkarrena** izateko, **langile bakoitzak telefono bat** eskura izan dezan.
  - **Ordenagailuak:**
    - Zertarako?
      - Web-gunean jasotzen den datu-baseko **informazio oro gestionatzeko**, eta baita egon daitekeen **akats bakoitza konpontzeko** ere. Aplikazio bat izanik, **zainketa bat** beharko du, eta horretarako tresna ordenagailua izan beharko da.
  - **Lokal posible bat:**
    - Zertarako?
      - Gauzak ondo joan eta hura erabiltzen hasiz gero, **langile guztiak leku berean** egotea izango litzateke asmoa, hasieran beharbada langile bakoitzak ardura bere etxetik edo bere kabuz betez. Lokalak **guztien batasuna** lortuko luke, eta baita **gestio hobea** ere.
  - **Boluntarioak:**
    - Zertarako?
      - Boluntarioak edukitzearen helburua, hauen **ikaste formakuntza hobetzearena** da. Adituak izateko bidean, enpresa honetan mundu laboralarekiko begirada bat eta lehen ukituak izateko.
      - Bestalde, **onura sozialak** egiteko prest dagoen jendea ere ongi etorria izango litzateke.