

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Hemos optado por atraer a nuestros clientes mediante anuncios en la radio o televisivos. Además de unos boletines informativos que se facilitarán en asociaciones fundadas para la ayuda a personas invidentes.

Tendremos un contacto, en general, bastante personal con los clientes ya que les atenderemos personalmente en la empresa, convocaremos reuniones informativas, etc...

En la página web añadiremos un apartado para tratar el servicio de atención al cliente de manera que si alguna persona tiene alguna duda de la utilización o manejo del aparato, pueda solucionarla sin necesidad de acudir a una de las tiendas físicas de la empresa. También dispondremos de un servicio de Televenta mediante el cual los clientes puedan adquirir nuestro producto, sin necesidad de desplazarse del domicilio. El servicio garantiza la entrega mediante una empresa de mensajería en un plazo muy breve. De esta forma, se da respuesta a problemas tales como la distancia de algunos usuarios respecto al centro, horarios de trabajo y otras incidencias que dificultan la compra del producto. La formalización del pedido se efectuará mediante llamada telefónica al Servicio de Atención al Usuario, en horario de lunes a viernes, de 8,00 a 20,00 horas, y sábados de 8:00 a 14:30 horas, marcando el 943 52 37 89.

