

RECURSOS CLAVE

Para lograr el éxito de nuestro proyecto de empresa los elementos fundamentales que necesitaremos se diferenciarán en físicos, intelectuales, humanos y financieros.

1. Los recursos físicos:

- Un local que se encontrará situado en el barrio de Amara Berri. El local tendrá una medida de 30m².
<https://www.idealista.com/inmueble/32590301/>
- Necesitaremos también ordenadores con los que controlaremos las redes sociales y por los que a través de ellos realizaremos reservas de citas o facturas, también necesitaremos una impresora.
- En recepción contaremos con el material necesario que utilizará la secretaria.
- En el local necesitaremos mesas y sillas para cada despacho, y unas sillas extras para la sala de espera.
- También necesitaremos Internet en toda la oficina, para que los ordenadores estén conectados entre sí, y estar comunicadas entre nosotras. Para ello pondremos un router que proporcionará Wifi en todas las salas.
- En la sala de espera pondremos a disposición de los clientes una máquina expendedora de café.
- No tendremos mucha decoración, unos cuadros en los despachos, para crear un ambiente acogedor.
- También tendremos que tener diferentes moldes para hacer los audífonos.

2. Recursos económicos financieros:

- Por ser menores de 30 años tendremos una subvención de Gaztempresa.
- Por ser mujeres emprendedoras solicitaremos el apoyo de PAEM que nos podrá conceder una ayuda de entre 6.000€ y 12.000€.
- También el fomento de San Sebastián nos concedería una ayuda, por ser emprendedoras menores de 35 años, que sería entre 7.500€ y 10.000€ por el talento innovador.
- La diputación de Guipúzcoa también podría ayudarnos.
- Cada una aportará una cantidad de dinero para sacar adelante el proyecto.

3. Recursos intelectuales:

- Dispondremos de personal sensibilizado con distintos tipos de discapacidad funcional.
- Técnicos informáticos, en el caso de que surgiese cualquier tipo de problema o imprevisto.
- Registraremos el nombre de nuestra empresa en el Registro Europeo, para ampliar el negocio a otras ciudades.
- Habilidades de comercio y marketing para captar clientes y mantenerlos. Para ello utilizaremos principalmente las redes sociales y folletos informativos.

4. Recursos humanos:

- Cada una de nosotras se especializará en una parte del proyecto. Marta será la secretaria, ella se ocupará de hacer las facturas, citas y acuerdos, facilitará información a nuevos clientes que entren en el edificio y por último ejercerá como auxiliar administrativo. Esto se realizará en la secretaría, que estará a mano derecha de la entrada.
- Otra de nosotras, Adriana, se encargará de las reuniones con las familias y de la sensibilización. Informará de forma más precisa sobre precios y anotará la información necesaria sobre los clientes. Esto se realizará en el primer despacho.

- En el despacho de arriba se controlará la contabilidad y las finanzas de la empresa. De la cual se ocupará otra de nosotras. Ángela controlará los ingresos y costes que tendrá nuestra empresa.
- El otro despacho de la planta baja estará destinado a hacer los moldes personalizados para cada cliente, los cuales hará otra socia de nuestra empresa(Sofia).
- Por último nuestra última socia, Isabel, se encargará de controlar las distintas redes sociales de la empresa, y actualizará las páginas según las nuevas innovaciones que se hagan.