

Actividades clave:

Las actividades clave son las siguientes:

La producción y distribución:

Producción: Externalizaremos una empresa para que nos produzcan en una fábrica los productos. El resto de actividades de producción se encargará dicha empresa. Nosotros nos encargaremos de supervisar como se fabrican nuestros productos a través de ir revisando la fabricación periódicamente.

Distribución del producto: Externalizamos la empresa de correos para que sea la responsable de entregar nuestros productos a las viviendas de nuestros clientes

Contacto con los clientes: tendríamos un número al que pueden llamar los clientes que quieren dejar una queja o proponer una mejora para la empresa dejando un mensaje. Estos mensajes serán escuchados y se seleccionarán los más factibles para mejorar la empresa. Este es muy importante ya que los clientes estarán más satisfechos con la empresa en general al atender sus propuestas.

La página web: El mantenimiento de la página web es la parte más importante cara al público. Sería el principal canal de distribución, pues las ventas serían on-line. Nosotros seríamos los responsables de pensar en cómo innovar y mejorar la página web. Contrataremos a una empresa externa que se encargaría de mantener en constante actividad la página web, además de actualizarla y de realizar todas las actividades que conlleve mejorarla.

Horarios: Estaremos “abiertos” las 24 horas del día, porque la tienda al estar en internet, cualquiera podría entrar en la página web y mirar nuestros productos, además podrían comprar nuestro producto a cualquier hora.

Marketing/Promoción: Tenemos que pensar de qué manera vamos a mostrar la publicidad de nuestro producto al público y pactaremos con eventos deportivos para promocionar nuestro producto. Además utilizaremos las redes sociales y a famosos deportistas para que promocionen nuestros productos, ya que es la forma más rápida para darse a conocer.

Supervisión: La última actividad clave es la supervisión general de la empresa y de su funcionamiento, la cual nos encargaremos nosotros mismos de supervisar.