

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Guretzako ezinbestekoa da bezeroekin harremanetan etengabe egotea, gure enpresaren helburuetako bat da. Horregatik, gure harremana bezeroekin pertsonalizatua izango da. Hainbat bide daude bezeroengana iristeko, kanalen banaketan aipatu ditugunak baina gure ustetan bezerekoekin komunikatzeko bide egonkorrena, telefonikoa eta aurrez-arrekoa izango da.

Bezero bakoitzaren beharrak eta zalantzak aztertuko dira, izan ere garrantzitsua da bezero bakoitzari zerbitzu pertsonalizatua ematea eta galderari erantzun bizkor bat ematea, hau garrantzitsua izango da bezero horiek mantentzeko orduan.

