

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure produktuak bezeroarengana helarazteko kanal eta banaketa prozesu desberdinak erabiliko ditugu. Horrela, gure proiektua merkatu-segmentura iristea lortuko dugu.

- kanalak honela sailkatzen dira:
 - **komunikazio-kanalak:** Bezeroekin komunikatu ahal izateko denda fisikoa dugu, non zalantzak burutu edota iradokizunak eskaini diezazkieke bezeroek gure langileei. Dendak ezik, web-gune bat ere daukagu eta honek, atal bat errazten du galderak egiteko.
 - **banaketa-kanalak:** Gure produktua bezeroei helarazteko dendak ditugu, baina etxera bidaltzeko zerbitzua ere eskaintzen dugu. Horretarako, Gasteiz hiriaren barnean egin behar diren bidalketetarako gure enpresak bideratzen du zerbitzua eta Gasteiztik kanpo produktuak bidaltzeko SEUR garraio-enpresaren laguntza daukagu akordio bat eginda daukagularik.
 - **salmenta-kanalak:** enpresaren produktuak eskuratzeko **Gasteizen**, daukagu denda fisikoak, baina horrez gain, *Corte ingles*-ekin eta *Media Markt*-ekin akordio bat ere daukagu beraiek gure produktu batzuk haien dendetan saldu ahal izateko.