

Kanalak

-Salmenta kanala:

Interneten bidez harremanetan jarriko gara gure erosleekin enpresaren **web guneari** esker. Gure produktuen erosketa **interneten** bidez egingo ditra, erosleek etxetik ordainduko dituzte gure produktuak lineako ordainketa plataformaren laguntzarekin.

Produktuen katalogoa:

Gure webguneak gure produktu guztien katalogo zabala edukiko du (motxilak guztiak) haien prezioekin. Tamainaz eta kolorez sailkatzen dira, gainera, motxila bakoitzak argazki bat edo gehiago izango ditu eta noski produktu bakoitza deskribapen zabala eta zehatza.

Etxera iriztea eta itzulketak egitea:

Ordainketa produktua entregatu baino lehen egiten da, produktua bi edo hiru egun iraungo du helmugara iristeko (bezeroaren etxera). Erosketa egin ondoren, itzulketak ez dira onartuko, nolana ere, produktua kaltetuta badago, erreklamatu ahal izango den enpresaren telefono zenbakia dago.

Gure zenbakia: 326 76 34 92

Enpresaren webgunea: www.niremotxila.com



Denda fisikoa:

Declaton eta Forum Sport denda fisikoen bidez ere salduko ditugu gure produktuak.

-Komunikazio kanala:

Bezeroekin komunikatzeko bidea web gunea izango da gehien erabiliko duguna. Web gune horretan komunikatzeko informazio guzti izango dute bezeroek ala nola, telefonoa, emaila...Horretaz gain sare sozialetan ere aktiboki lan egiten dugu, Instagram eta Facebook-ekin.

-Banaketa kanala:

Bolumen txikiko eskariak posta bidez egingo ditugu, bolumen handiko eskarietan aldiz furgoneta bidezko banaketa bidea erabilko dugu.