

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Bezero harreman pertsonalizatua ematea ezinbestekoa da guretzat. Izan ere haur edota familia bakoitzaren ezaugarriak eta arazoak oso desberdinak dira.

Horregatik oso garrantzitsua da bai telefono bidezko harremana nahiz aurrez-aurreko harremana ona eta etengabekoa izatea.

Telefono bidezko harremanetan, ordutegi zabala izango dugu deiak jasotzeko.

Ospitaleko aurrez aurreko harremanetan, haur nahiz familiakoekin enpatia eta ulermena izango dira guretzat garrantzitsuena.

Baita ere web gune eta sare sozialetan ibiliko gara.