

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Independent se ha creado de forma mecanizada, es decir, no es necesario el contacto directo del cliente con nosotras para su correcto funcionamiento. Sin embargo, ante cualquier tipo de dificultad o duda acerca del producto, Independent ofrece las siguientes soluciones:

1. En primer lugar contará con un **manual**: en él se reflejará el funcionamiento de la App como del dispositivo fotográfico paso por paso. A través del manual lograremos el fácil entendimiento tanto para la persona responsable como para el discapacitado intelectual.



2. En segundo lugar contará con un **video tutorial**: en él se recoge las ideas reflejadas en el manual, pero de forma más didáctica permitiendo dar una visión más realista y dinámico del funcionamiento del dispositivo fotográfico y de la App.



3. En tercer lugar, en caso de cualquier duda facilitaremos un **correo electrónico** activo durante nuestra jornada laboral (9-13:30-16-20).



4. Por ultimo proporcionaremos una **asistencia personalizada**: en este caso, proporcionaremos una ayuda exclusiva a través de un número de teléfono que aparecerá en la página web y/o manual del producto. Este contacto exclusivo con el cliente resulta relevante ya que pueden surgir dudas que requieran una explicación más detallada y que resulten muy complejas para explicar vía Gmail.

