

BEZEROEN HARREMANAK

ERABILTZAILEEKIKO HARREMANA

Gure erabiltzaileekiko harremana pertsonala izango da, alde batetik, eta bestetik automatizatua.

Pertsonala izango da, zerbitzuaren erabiltzaileak lokalera datorrenean ahoz aho janaria eskatzera. Harreman pertsonalaren barruan Laguntza pertsonala jasoko du erabiltzaileak. Lokalera hurbilduz gero bertan egongo den langile batekin hitz egingo du janari jasotzeko.

Automatizatua izango da, zerbitzuaren erabiltzaileak aplikaziotik egin ahal izango duelako eskaera. Era berean, automatizatutako zerbitzuak egongo dira, erabiltzaileak janaria eskatu ahal izango duelako (aplikazioaren bidez).

Azkenik, sorrera kidetza eskainiko du gure web guneak edo aplikazioak, hau da, iruzkinen bidez zure iritzia eman ahal izango duzu.

BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure proiektuaren bezeroak udalak edota aldundia izango dira. Beraiekiko harreman pertsonala izango dugu. Hitz eginez konbentzitzen saiatuko garela gure zerbitzua saltzen.