

6- BEZEROEKIKO HARREMANAK

Garrantzitsua da definitzea gure enpresak bezeroekin zein harreman mota izango duen.

Hainbat harreman mota egon daitezke aldi berean enpresa baten eta bere bezeroen artean: laguntza pertsonala, laguntza pertsonal eskainia, autozerbitzua, zerbitzu automatizatuak, komunitateak eta baterako sorkuntza.

GURE BEZEROEKIKO HARREMANAK:

- Gure helburua, bezeroekin harreman ona edukitzea da eta ahal dugun guztietan laguntza eskaintzea da.
- Gurekin kontaktuan jarri daitezke: telefonoz, e-mailez, web orrialdetik eta sare sozialetatik.

Gure eredua:

Bezeroekiko harremanak:

Harremana gertukoa izatea nahi dugu, bezeroak gure lagunak izango balira bezala. Konfiantza emango diegu fidagarriak garela jakin dezaten. Segurtasuna eta diskrezioa bermatuko ditugu.

