

**Bezeroekiko harremanak:**

Bezeroekiko harremana bi motatakoa izan daiteke: Lehenengoa, pertsonala izan daiteke, hau da, aurrez aurrekoa. Bigarrena automatizatua izan daiteke, eta hau ordenagailuz edo makina baten bidez egiten da.

Guk ahal dugun harreman estuena izaten saiatuko gara gure bezeroekin, hau da, harreman pertsonala eta konfiantzazkoa.

Mugikor zenbaki bat izango dugu bezeroek deituko nahi bazuten, gainera, esperientzi handiko talde bat gara. Gutako batek albaitaritza ikasi du eta beste taldekideok esperientzi ugari izan ditugu animaliekiko.

