

# SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

## ¿A quién están dirigidos nuestros servicios?

GAT® está destinada a una extensa variedad de personas de diferentes edades, posición social, capacidad física y rango económico.

En cuanto al rango económico, resulta indiferente la cantidad de dinero que poseas ya que el dinero no jugará ningún papel en nuestra aplicación. En GAT® solo se utilizarán puntos y en ningún momento se necesitará realizar ninguna inversión ni gasto de dinero.

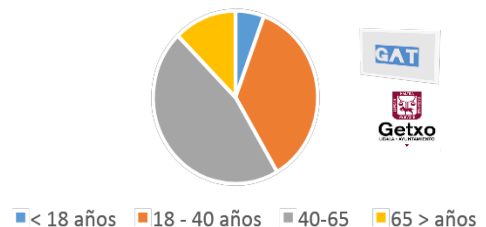
En referencia a la edad, es prácticamente la misma experiencia para todos los usuarios. Concretamente, las personas de entre 18 y 65 años son las que disfrutarán y vivirán al máximo los servicios que brinda GAT®.

Excluimos a los menores de 18 años ya que al no tener carnet de coche, barco y más restricciones a las que están sujetos, no podrán acceder a la mayoría de tareas que otros usuarios necesitan. De todas formas habrá muchas tareas que sí podrán realizar como planchar para otro usuario, jugar a un deporte en el que necesiten una persona, limpiar el coche de otro usuario etc.

Los mayores de 65 años son excluidos ya que un gran porcentaje de ellos desconoce las nuevas tecnologías o no está acostumbrado a su uso. También hay una gran parte de la tercera edad que no posee aparatos tecnológicos como ordenador, móvil o tablet. Por otra parte, los mayores de 65 años serán propensos a la necesidad de favores y por tanto también podrían ser grandes usuarios de nuestra aplicación.

En cuanto a la estado físico de las personas, nos resulta indiferente ya que cada persona accederá a trabajos o tareas que ella considere aptos para su condición física.

### ENCUESTA GETXO DIC. 2018 (150 personas)



**SECTOR MAS PROPENSO  
A UTILIZAR GAT:**

**40 - 65 AÑOS**

# CLIENTE IDEAL

¿Cuál sería el perfecto usuario de la app?



**NOMBRE:** Pedro

**EDAD:** 53

**TRABAJO:** Trader, Trabaja desde casa y tiene mucho tiempo libre.

**ESTADO FÍSICO:** Sale a correr por las mañanas y se conserva en muy buen estado.

<b><u>CONCLUSIÓN FINAL:</u></b>	
EDAD IDEAL	40-65
TIEMPO	CON TIEMPO LIBRE
ESTADO FÍSICO	MEDIO - BUENO