

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Qué comportamiento adquiriremos con los clientes?

Nuestro objetivo es mantener una estrecha y delicada relación con nuestros clientes ya que así podremos infundirles la confianza que deberían tener con los demás usuarios. Esta confianza no se consigue con falsa publicidad ni embaucando a la gente sino con garantías reales.

Para esto hemos contratado unos informáticos que estarán 8 horas al día en nuestra oficina de la Gran Vía revisando el correcto funcionamiento de la app.

Estos llevarán acabo las siguientes tareas:

- Corrección de los fallos de la app, véase abajo un resumen del proceso (*bug-fixing*)
- Entre ellos discutirán ideas innovadoras para aumentar el contenido de la app y más tarde nos las enseñarán a los administradores para su aprobación (*brainstorming*).
- Movimiento anti-fraude (*con una IP solo puedes registrar una cuenta (Internet Protocol Search)*)

