

Relaciones con los clientes

Índice

1. ¿Cómo vas a atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?
2. ¿Tipo de relación que vamos a establecer con los clientes?

1. **Atracción de nuevos clientes y su manutención**

Crearemos una página web, y repartiremos una gran cantidad de folletos para hacer llegar la nueva idea de negocio a los futuros clientes. Los mantendremos teniendo un trato cercano, acampanándolos agradablemente desde que entran hasta que abandonan el establecimiento. También se creará un servicio telefónico que será atendido por uno de los dueños, ya que consideramos que será la mejor manera de mantener a los clientes, convenciéndoles así del trato cercano y personal. Esperamos que, al principio, gracias a la técnica boca a boca, que se basa en que los clientes que ya hemos tenido corran la voz por familiares y amigos, así iremos creciendo poco a poco.

2. **Tipo de relación establecida con los clientes**

La relación que estableceremos con los clientes será de asistencia personal y dedicada, ya que para nosotros lo más importante es que la gente hable bien de la empresa gracias a un trato agradable prestado por nuestra parte, lo que se considera como una parte fundamental para el funcionamiento de la empresa.