

Relaciones con los clientes

La relación con nuestros clientes será muy importante, será de tipo automatizada.

Primero, ofreceremos un servicio automatizado al crear nuestra propia página web, para poder resolver las dudas que pueda tener la gente. En la web aparecerán cosas básicas, por ejemplo, pondremos quienes somos, qué problema estamos solucionando con las zonas bicam (si se te ha olvidado el paraguas, por ejemplo), información acerca de nuestros paraguas, el precio y donde se pueden alquilar, cuantas estaciones bicam hay y donde están...

Segundo, llevaremos a cabo algunas acciones para que los clientes estén ligados a nosotros:

Dependiendo de las veces que alguien haya alquilado nuestros paraguas, podría tener descuentos. Enviaremos emails informando de novedades. También llegan notificaciones al móvil, si el usuario lo desea.

Los paraguas tendrán diferentes ambientaciones dependiendo de la zona, por ejemplo si hay una zona bicam al lado de san mames, pues los paraguas están relacionados con el Athletic.