

8.ACTIVIDADES CLAVE.

Nuestra empresa se basa en el alquiler de taquillas y la propaganda. Principalmente ofrecemos un servicio que consiste en ofrecer el alquiler de unas taquillas situadas bajo tierra donde podrá guardar sus diferentes pertenencias dependiendo de las circunstancias. Debido a esto, las actividades clave de nuestra empresa se encuentran en la categoría de Plataforma/Red ya que esta sirve para aquellas empresas que promocionan una plataforma, gestionan las plataformas y ofrecen un servicio. Este último, es nuestro tipo de empresa y por lo tanto nuestras actividades clave no son como los de producción o resolución de problemas.

Si queremos conseguir que nuestra empresa tenga éxito necesitaremos seguir distintas actividades clave:

¿Cuál será la propuesta de valor que ofreceremos a los diferentes segmentos de mercado donde se encuentran los clientes a los que vamos a satisfacer?

Ofreceremos una propuesta de valor casi perfecta. Esto se debe a que no tenemos competidores ya que nuestra idea es algo nuevo, disponible para todo aquel que sea capaz de utilizar una simple taquilla y con una calidad excelente.

¿Cuáles son los canales de distribución que vamos a utilizar para acercar nuestra propuesta de valor a nuestros clientes?

Al ser algo nuevo, será difícil conseguir clientes. Por ello vamos a realizar una colaboración con The Coca Cola Company. Durante nuestros primeros meses esta empresa mundialmente conocida nos dará a conocer a nuestros clientes. A cambio nosotros los publicaremos a ellos en nuestras taquillas.

¿Como vamos a instrumentar nuestra buena relación con los clientes?

Nuestros clientes son la base de nuestra empresa y lo son todo para nosotros. Por ello haremos todo lo posible por establecer una buena relación con ellos. Todo esto está en nuestra página web donde podrán contactarnos por e-mail o llamarnos a nuestro número de empresa. Además, haremos descuentos a nuestros clientes más fieles además de darles prioridades.

¿Como vamos a generar los ingresos?

Generamos ingresos de distintas maneras. Nuestro principal generador de ingresos es ofreciendo nuestros servicios de alquiler de taquillas a nuestros clientes que podrán pagar con tarjeta o en metálico. Además, podremos obtener ingresos haciendo publicidad de otras empresas en nuestras taquillas. Finalmente, nuestros clientes podrán optar por utilizar nuestra aplicación y hacerse premium, por lo que también obtendremos ingresos.

Nuestra intención es tener una estrecha relación con nuestros clientes, lo que consideramos que es la base de nuestra empresa y que así todos ellos tengan a su disposición nuestras taquillas. Gracias a ello podremos expandirnos a nivel nacional e internacional que uno de nuestros principales objetivos.

Otro de nuestros objetivos es garantizar una seguridad absoluta y total a nuestros clientes.

Al estar las taquillas bajo tierra la seguridad estará garantizada y para la gente que no confíe en nuestros servicios también disponemos de unas cámaras de seguridad excelentes. Además la comodidad de nuestros clientes es primordial en nuestra empresa, y por ello disponemos de accesorios adicionales como un cargador en cada taquilla para teléfono móvil.