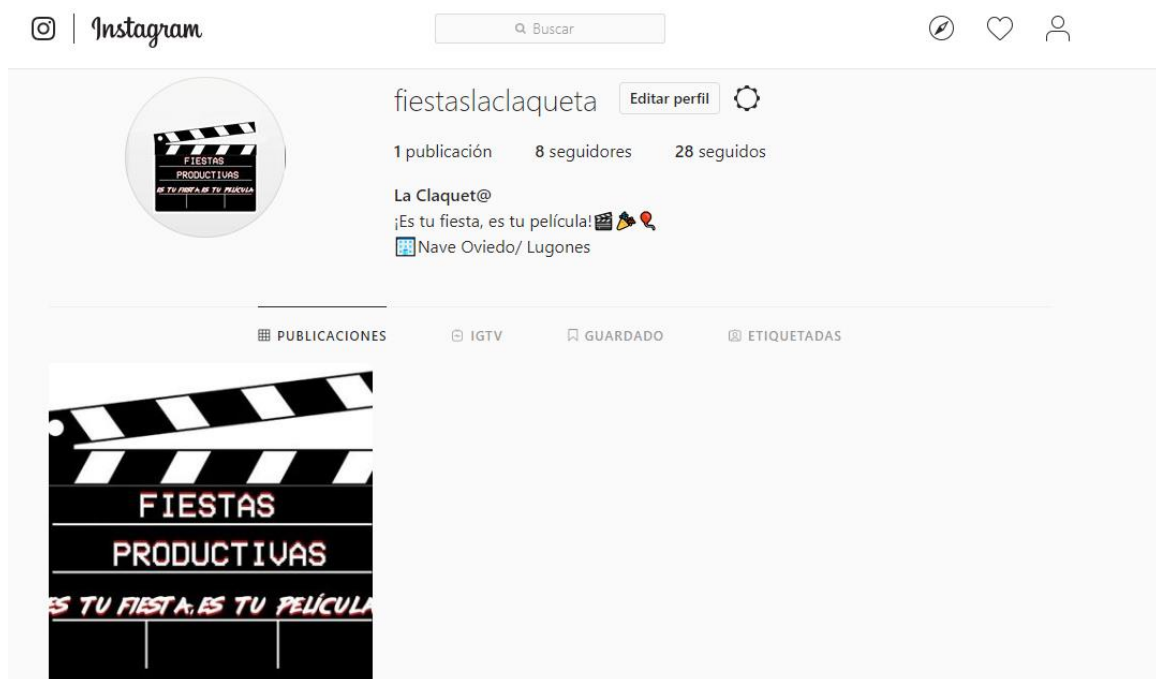


## Canales de distribución y comunicaciones

Vamos a llegar principalmente al público mediante las redes sociales: Facebook, Instagram, Youtube. Por las que el público podrá informarse de nuestros servicios y obtener novedades.



Los clientes podrán comunicarse con nosotros vía email y por teléfono, de esa manera concertaremos una cita en la que les explicaremos todo el proceso y concretaremos los servicios que desean.

Al final de cada servicio vamos a entregar un DVD con la grabación de la fiesta y realizaremos una encuesta a los padres para saber qué nivel de satisfacción tienen nuestros clientes con el producto final y como fue la inclusión del niño en el proceso productivo.



La Claqueta

La encuesta será la siguiente:

1. ¿Cómo describirías tu experiencia con nosotros?
2. ¿Te hemos ofrecido todo lo que buscabas?
3. ¿Ha sido gratificante la experiencia?

A los niños les haríamos un pequeño sondeo para saber su opinión, si les gustó la experiencia, en que podríamos mejorar etc.



La Claqueta

Propuesta de cartel:



# ¡CELEBRA TU CUMPLEAÑOS CON NOSOTROS!

Contáctanos: Tlf: 985 15 34 89

e-Mail: [laclaquet@oficial](mailto:laclaquet@oficial)

LOS NIÑOS PODRÁN PARTICIPAR  
EN EL PROCESO CREATIVO Y  
SERÁN UN PRODUCTOR MÁS.

¡Es tu fiesta, es tu película!