

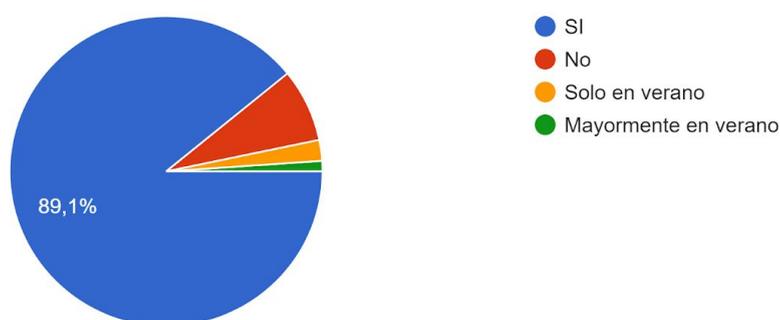
5.CANALES:

Nuestra intención es tener una buena relación con los clientes, ya que es un tipo de negocio que se basa en la confianza. Es por esa razón que nos comprometemos a crear dos tipos de seguros contra robos en la taquilla y otro en caso de que falte algún objeto en la taquilla que puedan afectar al cliente de alguna forma.

También ofrecemos un servicio automatizado con nuestra propia página web para que nuestros clientes nos conozcan a fondo y que hacemos, para que puedan ver la disponibilidad de las taquillas, efectuar reservas, o para que consulten dudas. Para que los clientes puedan dejar comentarios tanto buenos como malos incluiremos una zona para comentarios.

¿Sueles ir a la playa de forma habitual?

92 respuestas

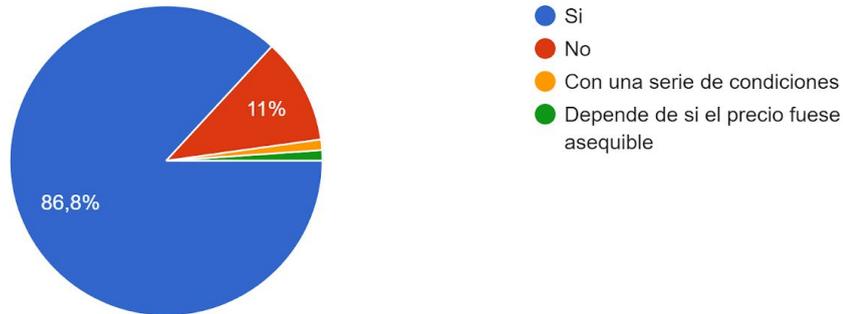


Otro ámbito de que estaremos muy pendientes será las redes sociales aparte de la página web. Además, disponemos de una app para poder facilitar dudas, consultar la disponibilidad de las taquillas o los precios y ejecutar los pagos de las reservas, sería así un autoservicio ya que nosotros no mantendríamos una relación directa con el

cliente, pero les proporcionaríamos todos los medios necesarios para que realicen sus operaciones.

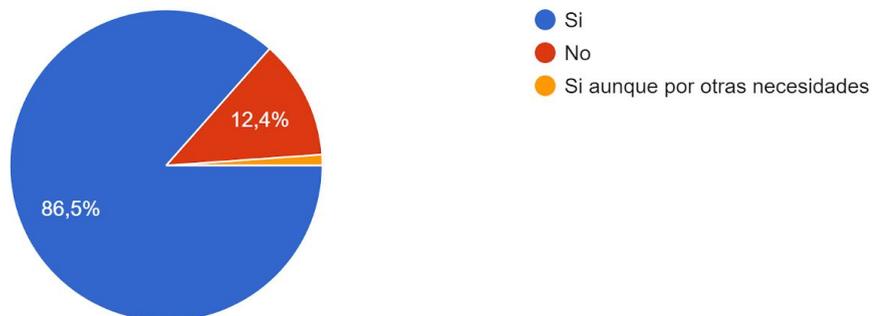
¿Estarías dispuesto a utilizar de forma frecuente nuestros servicios de taquillas seguras en la playa para guard... pertenencias (móvil, toalla, tabla...)?

91 respuestas



¿Sueles moverte por la ciudad habitualmente (para ir de compras, universidad, trabajo...)?

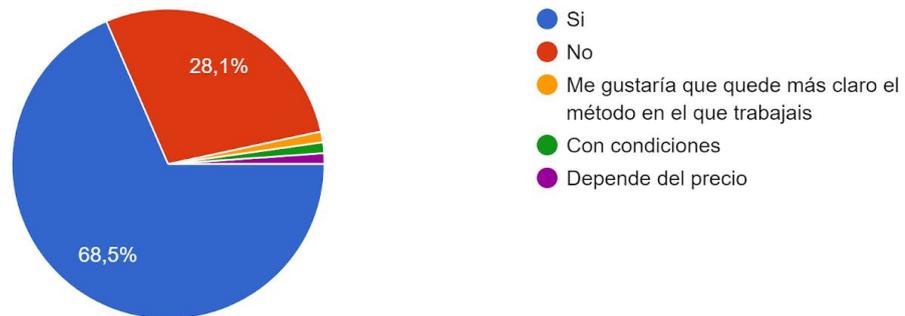
89 respuestas



Una pequeña oficina situado en el centro de la ciudad será una alternativa más adelante. Podríamos llevar la contabilidad, trabajar en nuevas mejoras y reunirnos para dialogar sobre los problemas que están ocasionando las taquillas. En caso de alquilar una oficina creemos que sería en Bilbao ya que es donde residen los creadores y donde se llevarán a cabo las primeras taquillas. A medida que vayamos creciendo tenemos pensado situar una oficina en Madrid ya que es la capital de España y donde empezaremos a trabajar.

¿Estarías dispuesto a utilizar de forma segura nuestros servicios de taquillas seguras en la ciudad para gu...os, utensilios de trabajo, compras...)?

89 respuestas



Nuestro mayor deseo es que la mayor cantidad de clientes estén satisfechos con el resultado de las taquillas y decidan repetir o incluso hacerse clientes habituales. Para mantener esta felicidad hemos tratado de explicar todo de una forma simple y concisa.