

6- RELACIONES CON LOS CLIENTES

Desde Zapore S.L, creemos que es primordial mantener una relación estrecha con nuestros clientes para el buen desempeño de nuestra actividad. Por eso creemos que la mejor manera para poder hacerles llegar nuestra propuesta de valor, es combinando las siguientes 2 maneras:

- **ATENCIÓN PERSONAL** → Mantendremos un trato cara a cara y una atención personalizada con nuestros clientes. También podrán contratar nuestros servicios vía teléfono.
- **SERVICIO AUTOMATIZADO** → Contamos con una web en la cual realizaremos distintas técnicas de marketing, subiremos material en soporte vídeo con todas las recetas que vayamos realizando, y dejaremos un apartado de opiniones donde nuestros clientes tendrán su espacio para valorarnos. Desde la misma web se podrá realizar la reserva y pago de las clases.

