

TU TIENDA TRADICIONAL CON PRODUCTOS DE CALIDAD

TERRANATAL



TerraNatal



# Relaciones con los clientes...

Las relaciones que tendrá nuestra empresa, "Terra Natal" con los clientes, será principalmente a través de la página web aunque con el tiempo y cuando ampliemos el tamaño, quizá podremos disponer de un teléfono de atención al cliente.



Nuestra relación con todos nuestros clientes comienza en el mismo momento en el que acceden a nuestra página web, independientemente de si desean comprar un producto o si solo desean ver la imagen de nuestra marca, ya que nos ayudarán en todos los aspectos a la mejora, dentro de lo que cabe, de nuestro modelo de negocio y de nuestra página web.

Todas las preguntas o sugerencias que tengan nuestros clientes nos las podrán facilitar mediante un único canal, nos podremos encontrar un apartado dirigido únicamente a la solución de todos nuestros clientes, desde la que solo tendrán que escribir su consulta, y nosotros les responderemos, este espacio será público para todos los clientes, ya que de esta forma podrán ver todas las preguntas de otros usuarios por si fuesen las suyas.



Nuestra repercusión y nuestra promoción para la captación de posibles compradores, se basará principalmente en las redes sociales, ya que en estos momentos dependemos en gran parte de todas nuestras redes sociales, y quizá una persona al estar buscando un producto en una página web, se pueda fijar en la nuestra, ya que ofrece una gran

diversidad de productos de diferentes partes de España.

Otro de los medios para nuestra promoción también pueden ser mediante algún tipo de periódico en papel o digital, para informar de nuestra página a las personas que no dispongan de algún tipo de red social, o para las que no usen generalmente el ordenador para comprar.