

## RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES

Nuestra intención es tener una buena relación con los clientes, ya que es un tipo de negocio que se basa en la confianza. Es por esa razón que nos comprometemos a crear dos tipos de seguros contra robos en la taquilla y otro en caso de que falte algún objeto en la taquilla que puedan afectar al cliente de alguna forma.

También ofrecemos un servicio automatizado con nuestra propia pagina web para que nuestros clientes nos conozcan a fondo y que hacemos, para que puedan ver la disponibilidad de las taquillas, efectuar reservas, o para que consulten dudas. Para que los clientes puedan dejar comentarios tanto buenos como malos incluiremos una zona para comentarios.

Otro ámbito de que estaremos muy pendientes será las redes sociales aparte de la pagina web. Además disponemos de una app para poder facilitar dudas , consultar la disponibilidad de las taquillas o los precios y ejecutar los pagos de las reservas , seria así un autoservicio ya que nosotros no mantendríamos una relación directa con el cliente pero les proporcionaríamos todos los medios necesarios para que realicen sus operaciones.

Una pequeña oficina situado en el centro de la ciudad será una alternativa mas adelante. Podríamos llevar la contabilidad, trabajar en nuevas mejoras y reunirnos para dialogar sobre los problemas que estén ocasionando las taquillas. En caso de alquilar una oficina creemos que sería en Bilbao ya que es donde residen los creadores y donde se llevaran a cabo las primeras taquillas. A medida que vallamos creciendo tenemos pensado situar una oficina en Madrid ya que es la capital de España y donde empezaremos a trabajar.

Nuestro mayor deseo es que la mayor cantidad de clientes estén satisfechos con el resultado de las taquillas y decidan repetir o incluso hacerse clientes habituales. Para mantener esta felicidad hemos tratado de explicar todo de una forma simple y concisa.