

## **RECURSOS CLAVE:**

Para que nuestro proyecto funcione necesitamos de varios recursos clave. Dichos recursos van a ayudar a nuestra empresa a desarrollar nuestra oferta de proposición de valor, llegar hasta nuestros clientes, mantener relaciones con ellos y con ello, generar ingresos. Estos recursos claves pueden dividirse en distintos tipos según la naturaleza:

- Recursos físicos: en primer lugar vamos a disponer de una oficina central desde la que controlaremos todas las actividades referentes a la empresa. Además tendremos un almacén o galpón en el cuál almacenaremos todos los materiales necesarios. Por último el producto será fabricado en una fábrica situada en un polígono industrial a las afueras de Madrid.
- Recursos humanos: los recursos humanos de los que vamos a disponer van a ser el personal que tengamos trabajando para nosotros como pueden ser: el mensajero que entrega el producto a clientes y puntos de venta físico, la persona que fabrica el utensilio, el contable que lleva los números de la empresa, el equipo de diseño y avance, las personas que se ocupan de atender a los clientes en el servicio técnico y un grupo de profesionales encargados del marketing de nuestra empresa.